

Số: 83/HD- LĐLĐ

Gia Lâm, ngày 11 tháng 6 năm 2021

HƯỚNG DẪN

Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Hướng dẫn số 12/HD-LĐLĐ ngày 18/6/2021 của LĐLĐ Thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025. Ban Thường vụ LĐLĐ Huyện hướng dẫn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ Huyện với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, phổ biến tới đội ngũ cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ về công tác cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương; trọng tâm công tác CCHC của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước thuộc Thành phố trong giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thắng lợi nâng cao mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của Thành phố giai đoạn 2021 - 2025.

- Tạo cơ hội cho cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ, các tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước, phát huy vai trò giám sát của các tổ chức đoàn thể; vận động CNVCLĐ cổ vũ, động viên, góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức thực hiện tại 100% các CĐCS trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp gắn với nhiệm vụ chính trị của

các cấp Công đoàn Huyện, được cụ thể hóa tại Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC hàng năm của Thành phố.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các chương trình, kế hoạch của Thành phố về CCHC năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả kịp thời, thường xuyên, chính xác, hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú; phù hợp với mỗi đối tượng, khu vực, giúp đoàn viên, CNVCLĐ, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến tuyên truyền các văn bản quy định về CCHC, cụ thể:

- Về Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị ... và các văn bản liên quan đến công tác CCHC do Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương ban hành.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2021 - 2025 và hàng năm của Thành phố.

- Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy Đảng; văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao chỉ số CCHC (PARINDEX) và Chỉ số HÀI lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của mỗi cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng (truyền hình, báo chí, đài phát thanh, đài truyền thanh); tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các Webside của cơ quan, đơn vị; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số ...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban, sinh hoạt của tổ chức Công đoàn ... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai tại các trụ sở cơ quan nhà nước; bản tin, màn hình điện tử.

- Tuyên truyền tới đoàn viên, CNVCLĐ thông qua các hoạt động truyền thông tương tác, cùng tham gia, các sự kiện, mít tinh, cổ động, các cuộc thi tìm hiểu, trao đổi, tọa đàm, đối thoại... Tổ chức các cuộc thi viết trên báo chí; tổ chức các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở... về CCHC.

- Nghiêm túc thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của Thành phố, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định của Chính phủ quy định chi tiết phát ngôn và cung cấp cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025

- Trong giai đoạn 2021 - 2025, các cấp Công đoàn Huyện tham gia tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025, gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.

- Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của thành phố; các kết quả nổi bật trong công tác này trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện chương trình, kế hoạch, đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, kết quả hằng năm, kết quả từng hoạt động về CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của Huyện và Thành phố...

- Thông tin đầy đủ các kết quả các Chỉ số CCHC: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, ICT và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền Thành phố...

- Thông tin, tuyên truyền điểm đột phá, sáng tạo, mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

- Thông tin và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, đóng góp, phát hiện... của tổ chức CĐCS, tổ chức xã hội, doanh nghiệp, đoàn viên, CNVCLĐ đối với thành phố và các cơ quan, đơn vị về công tác CCHC; phản ánh của đoàn viên, CNVCLĐ đối với công tác CCHC của thành phố và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề dư luận bức xúc; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng

góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của CNVCLĐ, doanh nghiệp đối với chính quyền.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động huyện:

- Xây dựng Hướng dẫn và triển khai tới 100% Công đoàn cơ sở.
- Chủ động phối hợp với UBND huyện tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho đoàn viên, CNVCLĐ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các cơ quan chức năng và chính quyền các cấp.
- Vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội.

2. Công đoàn cơ sở:

- Căn cứ Hướng dẫn của LĐLĐ Huyện và tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, BCH Công đoàn chủ động thông tin, tuyên truyền cho đoàn viên, CNVCLĐ về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025.
- Vận động cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Liên đoàn Lao động Huyện qua địa chỉ email gialam@congdoanhanoi.org.vn

Nơi nhận:

- Thường trực LĐLĐ TP (để b/c);
- Ban TG LĐLĐ TP (để b/c);
- Ban TG Huyện uỷ (để b/c);
- CĐCS (để thực hiện);
- Lưu VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Thế